



Algemene Voorwaarden Kwispekturig

A. Inschrijving- en betalingsvoorwaarden

1. Inschrijving voor een cursus gebeurt middels een inschrijfformulier van Kwispekturig, dit kan ook via de website www.kwispekturig.be, <http://agenda.kwispekturig.be> of <http://winkel.kwispekturig.be> en wordt eventueel besproken bij de eerste privéles.
2. Inschrijving voor een **cursus** verplicht tot betaling. Betaling gebeurt steeds voor de start van de cursus? Dit kan cash of via digitale betaling in onze webshop of agenda of website. Inschrijving voor **workshops en lezingen** dienen betaald bij inschrijving of ten laatste de dag van het betalingsverzoek.
3. Cursist dient te beschikken over een familiale polis die duidelijk ook schade door honden dekt.
4. Bij de eerste consult of les dient de cursist een inentingsbewijs van de te trainen hond te overleggen; entingen dienen te gelden volgens de Belgische regels.
5. Wisselen van afspraak of les is uitsluitend na overleg mogelijk.
6. Kwispekturig kan steeds beslissen om de toegang of deelname aan een evenement te weigeren op basis van een risico analyse van de hond in functie van mogelijke gedragsproblemen naar mensen en of honden. Deze beslissing is bindend.

B. Annulering cursussen/lessen/workshops/lezingen

1. Annulering van de cursus kan enkel schriftelijk of via e-mail plaatsvinden.
2. **Betaalde les- en cursusgelden worden niet terugbetaald via overschrijving. Terugbetaling gebeuren steeds op het Kwispekturig account.** Zo kan u het bedrag integraal of in delen opgebruiken bij deelname aan andere evenementen

Bijzondere voorwaarden annuleren voor workshop of lezing:

- **Annuleren tot 1 maand van te voren kan kosteloos.**
- **Annuleren tot 1 week van te voren kost 50% van het te betalen bedrag.**
- **Daarna dient het gehele bedrag te worden voldaan.**

Het is altijd mogelijk om een ander de plaats te laten innemen, stel hier echter wel de organisatie van op de hoogte.

Terugbetalingen gebeuren steeds op het Kwispekturig account en kunnen gebruikt worden voor andere evenementen. Het is niet mogelijk geld terug te storten naar uw bankrekening.

3. Het niet volgen van de cursus of een deel daarvan is geen reden voor terugbetaling.
4. De cursus is enkel overdraagbaar aan derden na goedkeuring van Kwispekturig



C. Afmelding van lessen / evenementen / lezingen /workshops

1. In een individuele lessenreeks kunt u eenmaal een les afzeggen zonder dat deze komt te vervallen.
2. Lessen dienen door de cursist minimaal 24 uur van tevoren uitsluitend per mail of sms te worden afgezegd onder vermelding van uw naam, naam van de hond en lestijd.
3. Niet (tijdig) afgezegde lessen komen te vervallen.
4. Lessen gaan altijd door tenzij deze door de Kwispelturig worden afgezegd. Indien een les wordt afgezegd wordt een nieuwe datum voorgesteld. Indien dit niet mogelijk is, wordt het bedrag teruggeplaatst op uw Kwispelturig account. Terugbetaling is niet mogelijk. Het bedrag op het Kwispelturig account kan wel gebruikt worden voor andere lessen/evenementen.
5. Mededelingen over wijzigingen en/of annuleringen worden via de website www.kwispelturig.be of <http://facebook.com/kwispelturig> gedaan. Cursist wordt geacht zichzelf hiervan op de hoogte te stellen door een bezoek aan deze pagina's , of door telefonisch te informeren.
6. Lessen die door Kwispelturig worden afgezegd, kunnen altijd worden ingehaald.
7. Indien cursist (zonder opgave van reden) 3 achtereenvolgende lessen niet op de cursus is verschenen, vervalt het recht op het volgen van de resterende lessen.

D. Algemene regels met betrekking tot de trainingen

1. Het deelnemen aan de activiteiten en het betreden van het cursusterrein zijn geheel op eigen risico van zowel cursist als hond.
2. Kwispelturig is niet aansprakelijk voor schade en/of letsel die door cursist en/of hond wordt aangericht op of rond het trainingsterrein.
3. De deelnemende hond draagt een (niet slippende) halsband of (niet corrigerend) hondentuig aan een gewone lijn van 1.50 - 1.80 meter. Alle andere hulpmiddelen zoals antitrektuig, slipketting etc. zijn niet gewenst
4. Kwispelturig behoudt zich het recht om van instructeur te wisselen.
5. Bij Kwispelturig mogen kinderen onder de 16 jaar weliswaar deelnemen aan de lessen, mits onder toezicht, begeleiding en verantwoording van een volwassene. De combinatie kind-hond moet passend zijn, om de veiligheid van een ieder te waarborgen.
6. In verband met de veiligheid dienen kinderen te allen tijde onder toezicht van de ouder te blijven, en is het niet toegestaan uit zicht ergens op het terrein te spelen.
7. I.v.m. besmettingsrisico zijn zieke honden zijn niet welkom op het trainingsterrein; de cursist kan wel zelf naar de cursus komen om niets van de lesstof te hoeven missen.
8. De cursist dient ervoor zorg te dragen dat de hond op het juiste tijdstip de inenting heeft gehad.
9. Loopse teven zijn in de 1^e en 3^e week gewoon welkom tijdens de trainingen; informeer de instructeur hierover mondeling voor aanvang van de les.

E. Reglement van orde

1. Cursist dient minimaal 5 minuten voor aanvang van de les op het trainingsterrein aanwezig te zijn.
2. Honden dienen voor aanvang goed te zijn uitgelaten
3. Het is niet toegestaan dat uw hond zich ontlast (en markeert) op of rond het binnengebouw. Mocht dit wel gebeuren dan dient cursist dit direct op te ruimen en te deponeren in de hiervoor aanwezige vuilnisbak.

Rek. Nr. BE48 0688 9888 9327
Ond.nr. 0541964140

www.kwispelturig.be
www.facebook.com/kwispelturig

Elisabethlaan 30
9400 Ninove
0468/180.114
info@kwispelturig.be



4. Honden dienen in verband met de veiligheid te allen tijde aangelijnd te zijn (zowel op als rond het trainingsterrein) tenzij akkoord is gegeven door de instructeur en mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.
5. Cursist (en kinderen en/of relaties daarvan) en hond mogen zich niet bemoeien met andermans honden en dienen gepaste afstand daarvan te bewaren.
6. Zonder toezicht van instructeurs is het niet geoorloofd honden met elkaar te laten spelen.
7. Het is verboden te roken op het trainingsterrein of in het binnengebouw tijdens de lessen.
8. Alle te ontvangen lesmaterialen, hand-outs etc. bevatten copyright en mogen derhalve niet door cursist aan derden worden doorgegeven en/of worden verspreid .

F. Cursist dient elke les bij zich te hebben:

- Materiaal om eventuele ontlasting van de hond op te kunnen ruimen (poepzakjes)
- Voldoende geschikte kleine beloningsbrokjes
- Niet piepend, deugdelijk hondenspeeltje
- Een heuptas om beloningsbrokjes in te doen is aan te raden.
- Plaid voor uw hond

Bij KwispeLturig werken uitsluitend instructeurs en gedragsbegeleiders die adviezen geven op basis van kennis, ervaring en deskundigheid.

Zij staan in voor het onderhouden van kennis, capaciteiten en deskundigheid omtrent hondengedrag, leermethodes en aanwijzingen tot het uitvoeren daarvan.

KwispeLturig neemt geen verantwoordelijkheid bij het niet bereiken van het trainingsdoel en/of terughal in het gedrag van de hond, daar dit aan meerdere invloeden, ook buiten de trainingen op de hondenschool om, onderhevig is.

Middels inschrijving geeft de cursist te kennen de Algemene Voorwaarden van KwispeLturig te kennen en te aanvaarden. Deze voorwaarden en het inschrijfformulier vertegenwoordigen de rechtsverhouding tussen beide partijen, tenzij nadrukkelijk, schriftelijk anders is overeengekomen.